

## 諮詢技巧證書課程

### Consulting Skills Certificate

助力您成長為客戶導向型的顧問

*Build your credibility as a trusted consultant.*

#### 課程概覽

ATD諮詢技巧證書課程是幫助學習發展專業人士把組織績效提升進行落地的課程。本課程將向您介紹 ATD 獨創的 5- D 諮詢模型，學員將通過一個貼近實際、貫穿始終的案例來親自實踐 5- D 模型的各個階段。參與者將與其他小組成員合作，像現實中的諮詢師一樣，參與諮詢案例的全程。運用所學技巧在各種諮詢場景中嘗試解決問題、參加角色扮演會議、嘗試使用各種檢查清單，並做出各種決定。

學習與發展人士必須具備強大的諮詢能力，才能真正地幫助企業提升業績，成為卓越的商業合作夥伴。本課程介紹管理諮詢項目的實用理念，幫助學員評估自身的技巧水平，並且通過學習提升有效實踐 5- D 諮詢模型的能力，練習諮詢師應具備的 30 項核心能力，掌握多種可以直接在工作中應用的諮詢工具，幫助學員理解好自己作為諮詢師的職業角色。

#### 參加該課程的原因

- 您可以掌握並應用諮詢模型、技巧、工具開展諮詢項目；從「命令接收者」變為真正的業務夥伴
- 您可以運用多種諮詢策略，如跨組織合作、給高管提供反饋建議以及獲得各方認可和支持等來取得成功
- 評估自己的諮詢能力，確定自己作為諮詢師還要在哪些方面進行提升

#### 學習目標

課程結束時，您將能夠：

- 理解學習與發展專業人士作為諮詢師的各種職責
- 展示內部諮詢師的標準的勝任力，以及與之相對應的日常工作所需要的各種行為表現
- 建立客戶關係，包括在諮詢過程中有效引導客戶的技巧
- 列舉出與客戶首次會議以及數據收集會議中要用到的各類有效的訪談問題
- 概述客戶的目標並設定客戶對於成功的預期標準
- 應用所學工具進行業務需求分析以及信息收集
- 通過溝通建立信任，從而提升自身作為具備豐富知識並以客戶為中心的業務夥伴的定位
- 以最合適的形式開展數據收集會議與反饋會議
- 應對客戶的抵觸與有挑戰性的客戶行為
- 評估解決方案/變革措施，並確定有待進一步改進的方面

#### 適用對象

本課程適用於企業內部擔任諮詢角色的人士，包括學習發展部門的業務合作夥伴，以及人力資源部門的業務合作夥伴、企業內負責培訓發展的專業人士以及在諮詢公司或培訓機構的外部諮詢師。

#### 課程安排

連續兩天線下課程

#### 所屬人才發展能力

ATD人才發展能力模型™中： 協作與領導力， 效果評估, 教學設計， 變革管理, 諮詢與業務夥伴, 人才戰略與管理, 績效改進

“這個課程完整解答了我對諮詢顧問角色的問題，包括提案前的準備、過程執行和後續收尾該進行的項目。而且課程中老師也提供了很好的建議及實用工具表格，非常推薦！”

“諮詢開始之前就要嚴密的對焦，這門課程有完整的結構和方法，提醒身為一個諮詢師所需要的大格局。”

“課程提供的5D框架，讓顧問可以針對項目快速上手，搭配完整的工具及表單，讓學員可以馬上使用。最棒的是30項評定顧問能力的指標，幫助顧問盤點自身能力再出發。”