

人員績效改善證書課程 Human Performance Improvement Certificate

從業務需求出發，開啓系統性、結果導向型的績效改善能力
Enhance performance with a systematic and results-based approach, driven by business needs.

課程概覽

績效改善作為人才發展關鍵能力之一，長期受到關注。ATD的績效改善課程從人員管理的角度出發，告訴學員當出現績效問題時應該怎樣應對。本課程高度互動。學員將學習人員績效改善 (HPI) 的三個主要原則；瞭解行為學派、管理科學、組織開發和系統理論的學科貢獻者如何應用系統的方法來解決組織問題；瞭解HPI模型如何將這些原則概括在一個通用的流程中。

HPI流程可以幫助您的客戶採取全面的方法來提高績效。採用HPI模式，您將能夠與客戶合作，從而清楚表達業務目標，將目標關聯到人員績效，診斷組織當前績效狀態，找出績效差距的根源，並考慮最佳解決方案。在課程進行中，體驗績效諮詢，瞭解如何管理改變，獲得解決方案，確定您是否具備一個績效顧問所需的核心技能。

參加該課程的原因

- 學習如何更好分析業務需求與現存問題之間的差距，明確找到癥結所在，並設立正確的績效改善目標
- 瞭解企業的戰略方向，並做到將績效改善項目與企業戰略相匹配
- 通過模型運用績效改善問題，並規劃完整績效改善項目進行執行

學習目標

課程結束時，您將能夠：

- 描述HPI的三個主要原則
- 解釋HPI流程中各步驟之間的關係
- 應用分析模型確定績效差距和根本原因
- 描述評估解決方案的方法，概述解決績效差距的策略

適用對象

本課程針對那些希望用非傳統方法來提高績效的培訓、人力資源、組織發展領域的資深人士。

ATD培訓課程主要面向培訓專業人士、培訓師、課程設計師、組織發展實踐者，同時也包括在組織內負責員工發展的經理、人力資源專員等人士。

“課程提供了一個十分清晰的理論框架，用系統的觀點及ATD模型進行績效分析，幫助我提高了績效評定方案的有效性，並且通過大量的案例演練，也幫助我將理論應用於實踐，把個人績效改善的層級拉高到組織層級。有了方法論，自己就更有底氣去面對運營挑戰了。”

“在培訓當中我學習到了多樣的HPI模型與評估方法，這些都是之前從來沒有接觸過的，我也在課堂討論中產生了很多新的想法，這些都可以直接應用在我的工作當中。”

“通過ATD績效改善課程的學習我明白了一個非常重要的道理，那就是培訓並非唯一正確的解決途徑，需要先明確問題產生的原因再進行規劃。我強烈推薦各位培訓人士都來學習這門課程。”

課程安排

連續兩天線下課程

所屬人才發展能力

ATD人才發展能力模型™中： 效果評估， 人才戰略與管理， 績效改進， 變革管理， 數據與分析