

# 培訓與引導證書課程

## Training & Facilitation Certificate

培訓師綜合技能提升的最佳實踐課程  
*The premier train-the-trainer course.*

### 課程概覽

本證書課程內容覆蓋整個培訓週期，包括策劃和準備培訓活動、管理學習環境和吸引學員參與課堂教學，以及培訓結束後的跟進活動，繼而為培訓與學習提供後續支持。我們還將介紹學習背後的科學 - 學員的需求和偏好、培訓技巧、課堂環境以及結構完善的教學材料與影響學習結果的原因和方式。本課程結束時，你還將有機會在技能實踐中展示自己的技巧，從同行和 ATD 引導師處獲得回饋和指導。

ATD 培訓師證書課程堪稱人才發展領域最成熟的培訓師培訓課程，現更名為ATD培訓與引導證書課程。本課程借鑒了 ATD 廣泛的研究和經驗，將幫助你成為以學員為中心的引導師，掌握成為一名有效的培訓師所需的所有技能，並將這些技能運用到實踐中。

### 參加該課程的原因

- 概括瞭解從策劃階段到評估階段整個培訓週期的各個階段
- 本課程結束時，能夠掌握在任何環境中充當以學員為中心的引導師所需的知識和技能，包括大型培訓活動、會議以及展示
- 可以向大師級培訓師和引導師學習，他們將在課堂上展示最佳實踐
- 可以獲得多種 ATD 專屬範本和工具，供自己在實踐時使用
- 可以展示學到的新技能，並從 ATD 專家引導師處獲得個性化、切實可行的回饋
- 獲得行業認可的證書、繼續教育學分和 ATD 數位徽章，與人際網絡中的成員分享

### 學習目標

課程結束時，您將能夠：

- 選擇適當的學習模式來混合，從而為正式和非正式學習環境中的特定情境、學員和學習目標提供支持
- 確定為了達到有效面對面學習而形成課堂環境所需的後勤任務
- 制定引導計畫，使你能夠為以學員為中心的活動取得成功做好準備
- 將大腦科學應用於解決學習環境中學員的各種偏好和認知需求的交付策略
- 選擇恰當的學習方法，以服務於各種學習偏好，從而達到預期的學習效果
- 展示成人學習的原則和有效的引導技巧，以評估並確保安全、舒適和支持性的學習環境
- 使用各種引導技巧來創造專業與高度參與的學習體驗
- 在學習活動中，使用各種技巧促進學員參與，有效溝通，以及管理團隊的動態和行為
- 總結可用於針對學員和學習目標設計的課程材料的開發技巧
- 在選擇非正式學習網絡和工具時，運用最佳實踐，以滿足組織的需要

“參加三天的課程，實用且寶貴，加強了教學者的能力和視野。因為這門課程可以優化我們的教學模式，並將我們轉變為卓越的教學引導者，讓我們不僅僅實傳遞知識，還學會如何幫助學員成功掌握學習內容。是想要優化自身教學困境的講師或老師們自我提升的好機會。”

“課程專業度很高，理論和實踐相結合使學員更容易記憶，而且內容新穎，以引導為中心，展示課程。讓我們在舒適的氛圍中學習以後用舒適和人性化的引導培訓。各種模型也很明確的並貼心！”

“這是一門能讓大家充分“感受到、學習到、還想要”的培訓課程，透過ATD引導師親自帶領學習，還能跟許多經驗豐富的培訓師門共學激蕩出新的火花，非常推薦大家參加，會有不一樣的看見和收穫。”

**學習模塊**

模塊一	模塊二	模塊三	模塊四	模塊五
<b>正式學習的引導</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>學習類型：學習框架</li> <li>正式學習的類型</li> </ul>	<b>規劃和協調學習活動</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>幫助學員充分利用經驗</li> <li>順利舉辦活動所需的后勤管理</li> <li>創造理想的學習環境</li> </ul>	<b>引導的準備活動</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>瞭解受眾及其需求</li> <li>制定引導計劃</li> <li>準備交付你的培訓</li> </ul>	<b>應用學習科學</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>認知科學基礎</li> <li>處理學員在偏好和認知方面的差異</li> <li>瞭解成人如何學習</li> </ul>	<b>選擇交付方式和方法</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>選擇有效的交付方式</li> <li>根據學員偏好交付課程</li> <li>使學習方法與期望結果相匹配</li> <li>選擇有吸引力的交付方法</li> </ul>
模塊六	模塊七	模塊八	模塊九	模塊十
<b>引導風格與技巧</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>以專業人士的身份展示自己</li> <li>引導的角色和風格</li> <li>引導技巧</li> </ul>	<b>創造積極的學習環境</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>通過有效引導，創造積極的學習環境</li> <li>促進學員參與引導技巧</li> </ul>	<b>促進參與和管理學員</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>創造安全舒適的學環境</li> <li>管理衝突和團隊動態</li> </ul>	<b>設計和開發學習材料</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>以學員為中心設計學習材料</li> <li>設計精解</li> <li>設計學習評估材料</li> <li>評估：柯氏四級評估模型</li> <li>形成性和總結性評估</li> </ul>	<b>為非正式和自主學習提供支持</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>什麼是非正式學習？</li> <li>創建非正式學習內容的方法</li> <li>為在職學習機會提供引導</li> <li>緊跟技術和行業趨勢</li> </ul>

**適用對象**

各個行業的新手、資深培訓師和引導師，以及那些希望全面掌握關於講師主導型學習活動的引導和交付技能的人員，都將從該課程中受益。

除了專業培訓師和引導師以外，工作中涉及引導活動的培訓協調員、學習顧問、教學設計師、獨立顧問、教育工作者或教授都可以從中獲益。具有獨特領域專業知識的專業人士，需要向他人傳授知識的人員、客戶/技術/軟體教育工作者或領導者，也會發現本課程將為他們提供關於核心培訓和引導概念的寶貴基礎。

如果你通過 Webex、Zoom、Adobe Connect 或 Microsoft Teams 等虛擬平台進行培訓和引導，請考慮參加ATD虛擬培訓與引導證書課程。

**課程安排**

連續三天線下課程

**所屬人才發展能力**

ATD人才發展能力模型™中： 協作與領導力，終身學習，合規與道德行為， 學習科學，教學設計，效果評估， 培訓交付與引導， 績效改進，諮詢與業務夥伴