

學習效果評估證書課程 Evaluating Learning Impact Certificate

更好地展示對學習的投資帶來的價值

Prove the value of your learning investments

課程概覽

通過學習效果評估課程，學員將學習關於衡量和評估學習和績效解決方案方面的知識，為制定評估策略奠定堅實的基礎。本課程內容涵蓋：如何將培訓從以活動為導向轉向以結果為導向；評估設計的基礎知識；五級評估框架以及確保評估奏效的流程和標準；瞭解通過哪些問題來衡量學員的反應、學習、應用，影響和投資回報率。

通過課程，學員還將掌握如何確定合格分數、如何設計問題、如何衡量應用和行為變化，通過各種數據收集工具及技巧，改進評估工具，提高回應率。此外，學員還將瞭解如何使用較低級別的數據來預測高級評估，如影響和投資回報率，溝通結果並將評估融入到您的學習實踐中。

這門證書課程內容全面，為學習和績效解決方案的評估奠定了堅實的基礎。通過小組互動、應用練習和案例研究，學員在培訓結束時將瞭解如何評估培訓項目的效果，並能夠為組織制定和實施評估策略。

參加該課程的原因

- 建立一個可信的商業案例，以加強組織對評估的重視
- 選擇合適的策略、衡量工具和評估設計
- 收集和 분석數據以探索其所有可能的影響
- 向各利益相關者溝通結果
- 制定評估戰略計劃從而在組織中持續實施評估項目
- 制定能確保成功實施的流程，包括設定評估對象、人員配備、責任制、預算編制、規劃、管理層參與、技術使用和報告

學習目標

課程結束時，您將能夠：

- 確定利益相關者的期望並確定組織對衡量和評估的準備度
- 制定具體課程的詳細評估計劃，並獲得組織的支持
- 選擇有效、恰當和可靠的數據收集工具來衡量學員的反應/滿意度、學習、應用和業務影響
- 分析數據，以確定個人學習和績效解決方案的影響
- 以說服力強且通俗易懂的方式報告評估數據
- 利用調查結果提高效能，並提出變革建議

適用對象

學習效果評估證書課程適用於學習發展領域的專業人員，尤其是負責衡量和評估的人員以及學習和績效改進專業人員，還有其他希望加強和擴大組織評估工作的個人。

“這門課程具備嚴謹的理論基礎及實踐內容，讓我我反思、回歸培訓的本質，也幫助提升思維層次，縱觀全局觀來審視培訓。課程教會我學習效果評估整體流程和做法，解答了長久來心中對學習評估的疑惑，十分有幫助。”

“過去的學習評估都是似是而非的做，通過這門課才學到了每一級別評估的正確方法。雖然目前的培訓不需要做到五級評估，但我作為講師，應該要把課程設計到至少能讓學員做到1-4級的行動計劃或三級的評估，不能只停留在滿意度。”

“通過ATD學習效果評估證書課程我學習到了大量有意義有價值的內容。在現在的工作中，我已經開始將課堂上的部分內容應用進來，我還把其中學到的部分內容與公司的管理團隊進行了分享。我們的管理團隊也表示收益頗豐。ATD的課程是我目前參加過的課程中最具有實用性，並且最有價值的。我還會繼續學習更多其他方向的ATD課程的！”

課程安排

連續兩天線上課程

所屬人才發展能力

ATD人才發展能力模型™中： 協作與領導力， 效果評估， 數據與分析