



職場和諧行動： 將調解融入人力資源管理 打造抗逆向衝突的工作文化

本課程專為**HR專業人士、部門主管及團隊領袖**而設，透過互動式培訓，學習實用調解技巧，主動解決職場衝突、促進合作，並將調解精神融入日常**HR**運作，轉化衝突為成長機會，建立信任及提升生產力。

完成課程後， 你將能夠

- ✔ 更快捷有效地解決職場衝突
- ✔ 減少正式申訴程序，提升員工信任及保留率
- ✔ 主動防範及處理潛在矛盾
- ✔ 建立以調解為成長驅動的企業文化

核心內容

- 認識調解在**HR**中的角色與價值
- 掌握有效的調解技巧（同理心傾聽、中立表達、利益為本談判）
- 處理常見職場衝突情境（如薪酬爭議、同事衝突、表現評核分歧）
- 建立促進調解的企業文化
- 處理多方利益衝突與高階調解技巧
- 制定個人行動計劃，將調解技巧實踐於日常工作



2025年7月31日
上午9:30至下午5:00
CPD時數: 6



會員
非會員

HK\$ 2,200
HK\$ 3,000



廣東話



香港人力資源管理學會
九龍觀塘觀塘道378號創紀之城2期
18樓1810-15室
(鄰近港鐵牛頭角站A出口約3分鐘路程)



講者



梁經緯博士

香港調解專業協會前會長

完成課程可獲發由
香港調解專業協會簽發之證書

立即報名

